

วาระที่ 3.6

การรับฟังความคิดเห็นทั่วไปของผู้ให้บริการ ผู้รับบริการและ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ในพื้นที่รับผิดชอบของ สปสช.เขต 5 ราชบุรี
ประจำปี 2564



สปสช.

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



วัตถุประสงค์ดำเนินงานรับฟังความคิดเห็น



เพื่อรับฟังความเห็นทั่วไปผู้ให้บริการผู้รับบริการ และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต่อการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



เพื่อพัฒนาข้อเสนอนโยบาย สู่การปรับปรุงระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ระดับประเทศ ระดับเขตพื้นที่ และระดับจังหวัด



สร้างการมีส่วนร่วมของผู้ให้บริการ ผู้รับบริการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

กระบวนการรับฟังความคิดเห็นที่ดำเนินการ



การดำเนินงาน

คัดแยกข้อมูลการรับฟังความคิดเห็น รายประเด็น 8 ประเด็น แยกเป็น ของผู้ให้บริการ 8 ข้อๆละ 347 record รวม 2,776 recode ผู้รับบริการ 14 ข้อๆละ 381 recode รวม 5,334 record

กลั่นกรองข้อมูลที่เป็นคำตอบที่ไม่สมบูรณ์ ไม่เป็นคำ คำตอบที่ดีอยู่แล้วหรือไม่ตอบ ออกจากข้อมูลทั้งหมด

รวมความคิดเห็นที่เป็นประเด็นเดียวกันไว้ด้วยกัน

จัดทำ excel และ Power point แยกเป็นรายประเด็น ส่งให้คณะทำงานเพื่อพิจารณากลั่นกรองอีกครั้ง เพื่อแก้ไข wording ปรับเพิ่มหรือลดในสิ่งที่เป็นความเห็น

ผลการแสดงความคิดเห็นทั่วไปฯ ผ่านช่องทาง online

ที่มา :

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd52DLQCwsPnnbcdNrO8k2ivyfwh6ZpX_7rcNoKSeXMu31lVg/viewform ผู้รับบริการ

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdKIPee3HEKljn7I5BX3H6JTAbK39BqS0zePGbeK1YKyeiUMA/viewform> ผู้ให้บริการ

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน	ร้อยละ
1) ผู้ให้บริการ	221	30.36
2) ผู้รับบริการ	358	49.18
3) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	113	15.52
4) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	36	4.95
รวม	728	100.00

ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564

ผลการแสดงความคิดเห็นทั่วไปผ่านช่องทาง online

จังหวัด	ผลงาน			
	ผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป	อปท.	รวม
ราชบุรี	20	38	7	65
กาญจนบุรี	43	30	20	93
สุพรรณบุรี	41	34	42	117
นครปฐม	29	68	11	108
สมุทรสาคร	53	75	8	136
สมุทรสงคราม	12	40	6	58
เพชรบุรี	27	40	10	77
ประจวบคีรีขันธ์	32	33	9	74
รวม	257	358	113	728

จำนวนข้อเสนอนโยบายพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติประจำปี 2564

ที่	ประเด็นหลัก/ย่อย	จำนวน ข้อเสนอ	ข้อเสนอ เดิม	ระดับการแก้ไขปัญหา			
				ประเทศ	เขต	จังหวัด	หน่วยงานอื่น
1	สิทธิประโยชน์ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	17	5	5	-	-	7
2	การพัฒนามาตรฐานและคุณภาพการบริการสาธารณสุข	24	7	5	-	-	12
3	ข้อเสนอต่อการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	31	9	9	1	-	12
4	การบริหารจัดการสำนักงานของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	27	11	9	-	-	7
5	การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น (กปท.) และ LTC	88	6	17	17	5	43
6	การมีส่วนร่วมของประชาชนและองค์กรภาคีที่เกี่ยวข้อง	25	6	4	8	2	5
7	ด้านการรับรู้และคุ้มครองสิทธิ	14	1	3	6	2	2
8	ปัญหาเฉพาะพื้นที่ ของ สปสช.เขต	37	8	5	4	3	17
	รวม	263	53	57	36	12	105
	คิดเป็นร้อยละ	100	20.15	21.67	13.69	4.56	39.92

ประเด็นการรับฟังความคิดเห็นทั้งหมดที่คณะทำงานได้กลั่นกรองแล้วได้ดำเนินการส่งมอบให้ตัวแทนคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติและคณะกรรมการควบคุมคุณภาพฯ แล้ว เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2564

จึงเรียนมาเพื่อทราบ